

TeamViewer у фокусі

Практичний посібник із продажу рішень TeamViewer

Що таке TeamViewer

TeamViewer — це безпечна платформа для віддаленого доступу та підтримки, доповненої реальності (AR) та цифрового досвіду співробітників (DEX), якій довіряють понад 2,5 мільярда підключених пристроїв по всьому світу.

TeamViewer — це єдина платформа для всіх завдань: від підтримки клієнтів і керування ІТ-системами до роботи з фронт-офісом та цифрової трансформації. Надійно, зручно та у будь-якому масштабі.

TeamViewer — це цифрова платформа для робочого середовища, яка поєднує людей і технології. Вона допомагає запускати, удосконалювати та автоматизувати цифрові процеси, щоб робота була простішою та ефективнішою.

Організації використовують TeamViewer, щоб:

- ✓ Запобігати та усувати збої на всіх цифрових пристроях
- ✓ Безпечно керувати складними ІТ- та індустріальними системами
- ✓ Оптимізувати роботу завдяки AR-рішенням та віддаленій підтримці

Співпрацюючи з провідними технологічними компаніями та використовуючи штучний інтелект, TeamViewer пропонує розумні та масштабовані рішення для сучасного цифрового бізнесу.

Чому варто стати партнером TeamViewer?



Довіра понад 2,5 млрд. підключених пристроїв



Усі звернення до підтримки обробляє команда TeamViewer



Висока маржа та підтримка спільних продажів



Можливості крос-продажів: DEX, AR, Remote DEX, AR



Лідерство в безпеці



Глобальне визнання бренду



Ліцензії для бізнесів будь-якого розміру



Інтеграції з багатьма бізнес-додатками

Лінійка продуктів TeamViewer



Чому клієнти обирають TeamViewer

- ✓ **Уніфікована платформа**
Рішення корпоративного рівня для віддаленої підтримки з: глибокою видимістю кінцевих пристроїв, моніторингом у реальному часі, AI-аналітикою та інсайтами, автоматизованим усуненням проблем.
- ✓ **Максимальний рівень безпеки**
- ✓ **Відповідність міжнародним нормам**
ISO 27001, HIPAA, TISAX, ISO 9001, NIS2, GDPR
- ✓ **Кросплатформеність** – підтримка всіх основних систем: Windows, macOS, Linux, iOS, Android.
- ✓ **Потужні інтеграції** – готові рішення для роботи з: Microsoft Teams та Microsoft Intune, Salesforce, ServiceNow, Zendesk, JIRA.
- ✓ **Підтримка ESG-цілей** – зменшення витрат на подорожі та впровадження гібридного формату роботи.
- ✓ **Глобальне охоплення** – підтримка 30+ мов, понад 2,5 млрд встановлень у всьому світі.

TeamViewer — переваги, яких немає у конкурентів

GoTo (LogMeIn)

BeyondTrust

AnyDesk

Надійний захист і відповідність вимогам

NIS2 Compliance: TeamViewer відповідає вимогам NIS2, тому ваш віддалений доступ та IT-керування залишаються захищеними й відповідають найвищим стандартам безпеки.

Сертифікації ISO: TeamViewer має сертифікацію **ISO 27001 certified**, що підтверджує надійну та визнану у світі систему захисту даних і управління ризиками.

Відповідність GDPR та HIPAA: TeamViewer повністю дотримується вимог GDPR та HIPAA, що гарантує безпеку роботи з конфіденційними даними.

Рейтинг безпеки BitSight: TeamViewer входить у топ-1% компаній технологічної індустрії за рівнем безпеки.



[Visit our Trust Center](#)

One place for all public security information.

Інтеграції, що працюють для вас



Оптимізація операцій, швидка допомога та максимальна безпека

Microsoft Intune, Microsoft Teams, Salesforce, ServiceNow, Freshworks JIRA, Zendesk, та інші

Як знаходити можливості для розвитку бізнесу

Ознаки, на які варто звернути увагу:

- ✓ Microsoft, Salesforce чи ITSM — як ключові системи
- ✓ Виклики безпеки та комплаєнсу
- ✓ Гібридна робота, керування пристроями, масштабування IT

Що шукати:

Цифрова трансформація

Ефективність IT

Комфорт і залученість працівників

Доповнена реальність

Віддалений доступ

Безпека

Дата-центр

Робота з дому

Що питати, аби відкрити справжні потреби клієнтів

<p>?</p> <p>Як ви зараз організуєте віддалений доступ і підтримку для ваших ІТ-систем та пристроїв?</p>	>	Допомагає зрозуміти слабкі місця у поточних рішеннях.
<p>?</p> <p>Які інструменти чи рішення ви використовуєте для співпраці з командами та підключеними пристроями в режимі реального часу?</p>	>	Показує, де саме виникають розриви в комунікації чи операційних процесах.
<p>?</p> <p>Які внутрішні робочі процеси можна зробити ефективнішими через цифрові рішення чи AR?</p>	>	Логічний перехід до розмови про AR - можливості TeamViewer.

Запитання для кваліфікації (внутрішні / для партнерів)

Запитання для формування угоди та вибору найкращого варіанта ліцензування

<p>?</p>	
<ul style="list-style-type: none">• Для яких завдань ви хочете використовувати TeamViewer?• З яким іншим програмним забезпеченням ви хотіли б інтегрувати TeamViewer?• Скільки спеціалістів у вашій команді будуть користуватися TeamViewer?• Скільки одночасних підключень вам потрібно?• На яких пристроях або операційних системах ви плануєте працювати: Windows, macOS, iOS, Android?• Чи потрібна вам підтримка мобільних пристроїв?	<ul style="list-style-type: none">• У вас є співробітники, яким потрібно підключатися лише до кількох пристроїв (до трьох)?• Скільки пристроїв загалом потрібно буде підключати й обслуговувати через TeamViewer?• Чи потрібен вам безнаглядний доступ (коли можна підключатися без присутності користувача)?• Який SSO ви зараз використовуєте — Azure AD, Okta чи інший?• Чи хотіли б ви використовувати TeamViewer не лише для доступу, а й для керування пристроями, оновленнями чи захистом від вірусів?• Можливо, є ще якісь деталі чи побажання, які ми не обговорили?

Варіанти ліцензування TeamViewer Remote

Огляд основних можливостей ліцензії TeamViewer Remote. Повну специфікацію можна переглянути у [TeamViewer Product Overview](#).

Ліцензія для одного спеціаліста

TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
1 ліцензований користувач 1 одночасне підключення (канал)	1 ліцензований користувач 1 одночасне підключення (канал) Підключення з максимум 3 пристроїв
Контроль і підтримка максимум 3 пристроїв	200 керованих пристроїв
До 3 одночасних сесій на один канал (у вкладках)	До 3 одночасних сесій на один канал (у вкладках)
<ul style="list-style-type: none">✓ Віддалений друк✓ Швидка передача файлів із підтримкою черги✗ Швидка передача файлів із підтримкою черги✗ Інтеграція з Google Meet✗ Мульти-мовна телефонна підтримка (33 мови)✗ Підтримка мобільних пристроїв (додатковий модуль)✗ Необмежена кількість пристроїв із присутнім користувачем для підключення✗ Запис і відтворення сесій✗ Зміна сторін (перемикання управління між учасниками)✗ Індивідуальний брендинг	<ul style="list-style-type: none">✓ Віддалений друк✓ Швидка передача файлів із підтримкою черги✓ Швидка передача файлів із підтримкою черги✓ Інтеграція з Google Meet✓ Мульти-мовна телефонна підтримка (33 мови)✓ Підтримка мобільних пристроїв (додатковий модуль)✓ Необмежена кількість пристроїв із присутнім користувачем для підключення✓ Запис і відтворення сесій✓ Зміна сторін (перемикання управління між учасниками)✓ Індивідуальний брендинг



Опція ліцензування для Teams — на наступній сторінці

For teams

TeamViewer Premium	TeamViewer Corporate
15 ліцензованих користувачів 1 одночасне підключення (канал)	30 ліцензованих користувачів 3 одночасні підключення (канали)
300 керованих пристроїв	500 керованих пристроїв
До 10 одночасних сесій на один канал (у вкладках)	До 15 одночасних сесій на один канал (у вкладках)
<ul style="list-style-type: none">✓ Телефонна підтримка (33 мовами)✓ Інтеграція з Google Meet✓ Необмежена кількість пристроїв для підключення✓ Необмежена кількість пристроїв, з яких можна підключатися✓ Звіти про вихідні підключення✓ Підтримка мобільних пристроїв (додатковий модуль)✗ AI Session Insights (аналітика сеансів на основі ШІ)✗ Звіти про вхідні підключення✗ Масове розгортання✗ Додатковий пакет стандартних інтеграцій (ServiceNow, Freshworks, Zendesk, Jamf, Miradore та інші)	<ul style="list-style-type: none">✓ Телефонна підтримка (33 мовами)✓ Інтеграція з Google Meet✓ Необмежена кількість пристроїв для підключення✓ Необмежена кількість пристроїв, з яких можна підключатися✓ Звіти про вихідні підключення✓ Підтримка мобільних пристроїв (додатковий модуль)✓ AI Session Insights (аналітика сеансів на основі ШІ)✓ Звіти про вхідні підключення✓ Масове розгортання✓ Додатковий пакет стандартних інтеграцій (ServiceNow, Freshworks, Zendesk, Jamf, Miradore та інші)